

Apuestas Deportivas – Términos y Condiciones.

Consideraciones Generales

Se considera apuesta al acuerdo realizado entre el cliente y Prode24 (en adelante la Compañía), en donde el perdedor debe cumplir sus obligaciones. Este acuerdo es realizado tomando apuestas de los clientes con respecto a las reglas establecidas por la Compañía. La Compañía acepta apuestas deportivas y de otros eventos, teniendo derecho a invalidar cualquier apuesta colocada por jugadores, que no hayan cumplido con estos términos y condiciones.

La suscripción, apertura de cuenta de depósito y las apuestas serán permitidas únicamente a personas mayores de 18 años. Los clientes serán responsables de verificar que su apuesta sea válida en el país en donde residen. Los clientes serán responsables de brindar información de las pérdidas y ganancias a sus autoridades locales, en caso que estas las requieran.

La Compañía confía plenamente en la información dada por el cliente en el momento de la suscripción y no se responsabiliza en caso que el cliente brinde a la misma información errónea. Para prevenir estafas y otros conflictos la Compañía puede solicitar al cliente identificación personal (documento de identidad, pasaporte), a fin de verificar la información que el cliente presenta en el momento de la suscripción. El cliente se compromete a presentar, toda la documentación necesaria, en caso que la Compañía lo solicite.

Si la información personal brindada por el jugador no es correcta, la Compañía de apuestas retendrá el saldo de la cuenta con cualquier depósito o ganancia (en caso que lo hubiera), hasta que el cliente presente lo solicitado por la compañía para la verificación de datos.

Como consecuencia de lo mencionado anteriormente, el apostador estará imposibilitado para jugar de forma inmediata.

El apostador es responsable de mantener su información personal (e-mail, dirección, número telefónico, etc.) actualizado y cualquier cambio en la información deberá ser transmitido a la Compañía de forma inmediata.

Se permite una sola cuenta por persona, IP ó casa de familia. Si uno o más clientes intentan crear múltiples cuentas colocando apuestas espejo, con el fin de eludir el sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía; la misma se reserva el derecho para investigar el IP y direcciones físicas. Asimismo, congelará la cuenta por periodo de tiempo indeterminado, hasta tanto finalice la investigación en curso.

Todas las apuestas serán aceptadas únicamente conforme a estas reglas, y serán la confirmación de que el participante en las apuestas conoce de las mismas y está totalmente de acuerdo a estas. Si el apostador es sospechado de fraude o manipulación; así como también, en caso de violación de estos términos y condiciones, la Compañía de apuestas se reserva el derecho de bloquear la cuenta del apostador.

La Compañía se reserva el derecho para cancelar cualquier apuesta ubicada sobre una línea incorrecta o luego de haber empezado el evento. La Compañía se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier apuesta o poner alguna clase de limitación sobre la misma.

El cliente acepta total responsabilidad para mantener la información de su cuenta y contraseña en secreto. La Compañía garantiza que la información con respecto al cliente es mantenida en secreto; asimismo, la Compañía no se responsabiliza si la información es filtrada por una tercera parte. Todos los eventos y transacciones confirmados con el número de cuenta registrado y la contraseña del titular son válidos y oficiales.

La Compañía no se responsabiliza por los daños ó pérdidas causadas por el uso del sitio ó por los contenidos del sitio. Una falla en la conexión u otros problemas técnicos en la comunicación, no son razones para cambiar o cancelar una apuesta, si el apostador ya se ha registrado en el servidor. Las mismas aplicaciones para el uso ó malversación del contenido del sitio por cualquier persona, incapacidad para conectarse al sitio, incapacidad para utilizar el sitio, demoras en el funcionamiento del sitio o en la transmisión de la información, fallas en las líneas de comunicación o para cualquier error, errores de escritura ó fallas en el mantenimiento del sitio.

Se recomienda participar en cualquier evento de juego, si es legal para usted, de acuerdo a las leyes que se aplican en la jurisdicción en donde se encuentra conectado. Usted debe comprender y aceptar que la compañía se encuentra imposibilitada para proveerle advertencias legales ó garantías.

Aceptación de apuestas

- La Compañía tiene derecho a cambiar las probabilidades y hándicaps en cualquier momento. Los términos de las apuestas ubicadas con anterioridad permanecerán igual. La Compañía tiene derecho a quitar cualquier evento ofrecido en la Línea.
- El jugador debe establecer el monto de cada apuesta y recibir una confirmación de la misma cuando la apuesta este ubicada. Luego de haber colocado una apuesta con la Compañía esta no podrá ser cancelada ó cambiada.
- Varias apuestas indicadas pueden ser consideradas como una sola, en caso que el apostador realice un número de apuestas idénticas (espejo).
- La información exhibida en los eventos en vivo (incluyendo la actualización de esta información) es únicamente informativa. Un resultado erróneo o negativo para el apostador no es razón para devolver la apuesta. La Compañía no se responsabiliza por resultados correctos durante el evento en “vivo”.
- La Compañía no se responsabiliza por escribir de forma correcta los apellidos, nombres de los equipos y nombre de los lugares para el evento.
- El cálculo de las apuestas es realizado por la Compañía. Los resultados de los eventos anunciados por la Compañía, son las bases para calcular apuestas y determinar las ganancias. Los resultados de los eventos deportivos anunciados por la prensa no serán motivos para presentar quejas de los clientes hacia la Compañía.

- Si un jugador coloca una apuesta en un evento y el resultado del mismo es sabido de antemano por el jugador, en este caso la decisión se hará luego de una investigación especial llevada a cabo por el cuerpo de asuntos internos (ó judiciales), por el tiempo del cual la suma del apostador será bloqueada.
- La Compañía tiene derecho a limitar el máximo en una apuesta para un evento en particular, así como también para limitar ó incrementar la apuesta máxima para personas específicas sin brindar explicaciones.
- Cada cliente tiene permitido tener solo una cuenta para apostar. Las excepciones serán otorgadas por la Compañía dependiendo del cliente en particular.
- El cliente no puede autorizar a ninguna otra persona a utilizar su cuenta de apuestas. Una contraseña perdida no es motivo para cancelar una apuesta ya realizada; como así también una solicitud de retiro de dinero, en caso de que el jugador no haya informado con anterioridad a la Compañía.
- La Compañía se reserva el derecho de rechazar ó cancelar apuestas ocasionadas por errores de los empleados ó programas de computadoras (errores en probabilidades u otros) y cualquier otra razón que ocasione apuestas incorrectas. La Compañía se reserva el derecho de rechazar ó cancelar todas las apuestas ubicadas con probabilidades incorrectas ó luego de haber comenzado el evento. Los apostadores son responsables por cualquier daño ocasionado intencionalmente a la Compañía tomando ventaja de los errores técnicos o administrativos en las transacciones de dinero.

Liquidación, pagos y ofertas

- La Compañía está haciendo lo mejor para proveerle una descripción clara de cada mercado, a fin de no crear confusión para el cliente en cuanto a la oferta. Sin embargo, es responsabilidad del cliente asegurarse de conocer en que está apostando. La Compañía no acepta reclamos basados en desconocimientos del mercado y de cómo se calcula el resultado.

- Los resultados de los eventos se deben determinar de acuerdo al tiempo de juego especificado en estas reglas, salvo que se especifiquen en una línea. La apuesta se considera ganada, si el resultado se predijo correctamente.

- La Compañía hará lo posible para alcanzar a la información obtenida de primera mano (durante o después de que el evento haya concluido), a través de transmisión televisiva, streaming como así también sitios oficiales. Esta información debe ser omitida de programación de primera mano y/o fuentes oficiales y/o en caso de un error evidente en la información incluso en las fuentes de arriba mencionadas, por lo tanto la oferta de la apuesta se basará en otras fuentes públicas.

Finalización de eventos

- Se considera que un evento se ha llevado a cabo, cuando este se realizó por completo.

- Cuando un evento ha comenzado, pero fue interrumpido ó abandonado por alguna razón en cualquier punto todas las apuestas determinados tanto en pre-juego como en apuesta en vivo, serán pagados con el resultado determinado a ser el ganador.

- Todas las apuestas no determinadas tanto en pre-juego como en apuesta en vivo, se mantendrán pendientes hasta que el evento continúe, desde el punto y la anotación en el momento de la interrupción y en el mismo lugar; en caso contrario todas las apuestas en este serán devueltas.

- Cuando un evento se pospone o mueve su horario oficial de comienzo, todas las apuestas permanecerán. La Compañía puede cambiar la hora de comienzo en consecuencia, para permitir mas apuestas en el evento hasta la nueva hora de comienzo. En caso contrario, todas las apuestas serán devueltas y puede que se ofrezcan nuevas líneas para apostar.

- Si el resultado actual de un evento es pagado siguiente a un evento, luego cualquier cambio debido a protesta y otra eventualidad no será tomado en consideración. La Compañía hace lo mejor para pagar siempre el resultado actual evitando errores, incluso desde fuentes

oficiales

o

autorizadas.

Limitación financiera

La Compañía se reserva el derecho de establecer los mínimos y máximos de apuestas, premios y cantidad de eventos combinables que crea convenientes en cada situación.

Reglas por deportes

Fútbol:

- Las apuestas serán cerradas con el resultado final oficial por el tiempo completo de (90 minutos incluyendo el tiempo compensatorio) a menos que se indique claramente lo contrario en la descripción del juego.
- Resultado Exacto: Si el resultado ganador no se encontraba como opción en el mercado, todas las apuestas se pierden.

Fútbol Americano, básquet y béisbol:

- Las apuestas serán colocadas en el resultado final oficial, inclusive tiempo suplementario ó cualquier entrada extra. En caso que el juego termine en empate pero no se ofrece la opción empate y el tiempo suplementario no se juega, todas las apuestas en el mercado son anuladas.
- Las apuestas tomadas de mercados que indican claramente Tiempo completo (TC) son pagadas de acuerdo al resultado del Tiempo completo exclusivamente.

Vóley y dardos:

- En competiciones de Equipos, cuando uno o más participante de cualquiera de los equipos es reemplazado por alguna razón, las apuestas permanecerán activas.

Tenis:

- En caso de que un jugador antes de iniciado un partido no se presente o abandone, todas las apuestas serán anuladas y las mismas serán devueltas.
- Cuando un partido ya iniciado, no se completa debido al retiro o abandono de un jugador, todas las apuestas pendientes serán anuladas y devueltas, excepto las que ya han sido jugadas y tengan un resultado concreto. (ej. Jugador X se retira al inicio del 2do set y se han realizado apuestas sobre resultados del 1er set).
- En partidos de Dobles, si la composición de los dobles está indicada, aún cuando uno de los participantes es reemplazado, las apuestas serán anuladas.
- Los juegos Tie-break serán contados como un solo juego para el total de las apuestas en juegos.
- Los torneos y las apuestas a ganador absoluto permanecerán si el jugador participa o no en el torneo.

Hockey:

- Las apuestas serán colocadas en el resultado final oficial de Tiempo Regular (tiempo suplementario y penales no cuentan).

Golf:

- Apuestas Cabeza a Cabeza: Las apuestas se mantendrán siempre, tanto el juego de golfista en al menos un tiro en la ronda (para ronda cabeza a cabeza) o en el torneo (para torneos cabeza a cabeza). Si ambos golfistas fallan al completar todas las rondas, el golfista ganador será el único, quien tenga la posición final más alta.
- En una oferta de tres a la cabeza, se aplican las reglas de empate.
- Si cambia la duración del evento, todas las apuestas al ganador absoluto permanecerán de acuerdo al resultado oficial. En caso que no

haya resultado oficial, todas las apuestas hechas al ganador absoluto serán anuladas.

Fórmula 1:

- Apuestas Cabeza a Cabeza: si ambos pilotos abandonan la carrera en la misma vuelta, las apuestas serán anuladas. Si uno ó ambos conductores no participan en la carrera, las apuestas serán anuladas.

- La participación en la vuelta de calentamiento de motores, es considerada de participación en la carrera.

- Apuestas a “primero en retirarse”: si todos los pilotos terminan la carrera y ninguno se retiro antes de que esta finalice, todas las apuestas serán anuladas.

- Las apuestas en Mercados (definitivos/completos) se colocaran de acuerdo a los resultados oficiales luego de la carrera. Descalificaciones o apelaciones no serán consideradas.

Apuestas en VIVO

- Debido al tiempo real en que transcurren las apuestas en vivo, dichas apuestas realizadas serán sometidas a verificación durante las 48 horas posteriores. La Compañía podrá eliminar las apuestas que fueron cometidas luego de ocurrido el evento. Esto puede suceder incluso cuando el sistema en primera instancia apruebe la apuesta automáticamente, o sea no implica que luego no será verificada. En caso de comprobar dicha apuesta fuera de término se devolverá la misma. Ante reiteradas situaciones de que un jugador apueste de esta forma su cuenta será bloqueada junto con sus fondos.

- Las apuestas realizadas en el progreso de un partido son regidas por las reglas generales para la aceptación de apuestas, teniendo en cuenta las características particulares para la aceptación de apuestas mediante tipos de deportes.

- Una apuesta en vivo aceptada no está sujeta a cambios ó cancelación por parte del jugador.

La Compañía de apuestas puede anular una apuesta aceptada ante cualquier error de líneas que se generen.

- Las apuestas realizadas luego de que los resultados son conocidos (por ejemplo, una apuesta hecha al primer tiempo en fútbol realizado en el descanso) serán devueltas.

- La Compañía no se responsabiliza por inexactitudes en los resultados actuales de los partidos con respecto a que apuestas en vivo son aceptadas. Se recomienda a los jugadores que consulten una fuente alternativa de información.